



DIGITALIZACIÓN

EN SERVICIOS DE SALUD MENTAL



ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
OBJETIVOS Y RETOS ABORDADOS	4
TECNOLOGÍAS PILOTADAS	5
RESULTADOS	35
RETOS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	39
CONCLUSIONES FINALES	43
AGRADECIMIENTOS	47

Resumen ejecutivo

DIGISEM impulsa la transformación digital en entidades del Tercer Sector

Proyecto liderado por Red ISEM y enfocado a la mejora de la calidad de vida y los cuidados de personas con problemas de salud mental. DIGISEM ha mejorado la implementación de estrategias digitales para la gestión y transferencia interna y externa del conocimiento en entidades del Tercer Sector.

DIGISEM avanza en la transformación digital con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales Consumo y Agenda 2030. Iniciativa financiada por el Plan de Recuperación - Next Generation UE-. Proyecto que contribuye al C22.I2 Plan de Modernización de los Servicios Sociales: transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo de la atención a la infancia.



DIGISEM EN DATOS

8

ENTIDADES
DE RED ISEM

+635

TECNOLOGÍAS
PILOTADAS

+700

PERSONAS
BENEFICIARIAS



Juntos hacia un futuro digital en salud mental.

Objetivos

DIGISEM busca responder a necesidades detectadas en el Tercer Sector, enfocándose en la atención a personas con problemas de salud mental, y en la mejora de la gestión interna de las entidades de Red ISEM.



Retos abordados:

Desinstitucionalización y promoción de la autonomía: se han implementado tecnologías que fomentan la desinstitucionalización y la permanencia en entornos familiares, promoviendo autonomía y vida independiente.

Modernización de servicios asistenciales para transformar la gestión y atención de personas con problemas de salud mental en recursos asistenciales y comunitarios.

Cultura del cambio digital: fortalecimiento de las entidades del Tercer Sector para enfrentar los desafíos del entorno digital.

Transferencia de conocimiento avanzando y compartiendo aprendizajes y estrategias que favorecen la replicabilidad de modelos de éxito en diversos contextos.

TABLETS



Herramientas de uso versátil, utilizadas para mejorar la comunicación, las actividades de inserción sociolaboral y el acceso a contenidos terapéuticos digitales.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Facilidad de uso: accesibles para tareas en múltiples ubicaciones.
- Autonomía: promueven la independencia de las personas.
- Interacción multimedia: estimulan cognición y aprendizaje.
- Portabilidad: permiten uso en centros y domicilios.
- Creatividad: fomentan el interés por TIC.

INCONVENIENTES

- Adaptación difícil: frustración en personas con PSM.
- Fragilidad: propensas a daños.
- Limitaciones: menor funcionalidad en comparación con ordenadores (sin teclado físico).
- Dependencia de internet: limita su uso en áreas con mala conectividad.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Limitación de tiempo: para sesiones educativas o terapéuticas.
- Sin publicidad: usar aplicaciones de desarrollo cognitivo sin distracciones.
- Pruebas previas: testear aplicaciones antes de su implementación.
- Capacitación adecuada: para minimizar frustraciones.
- Implementación progresiva: comenzar con aplicaciones sencillas y aumentar la complejidad.

REPLICABILIDAD

- Adaptabilidad: fácil de replicar en otros contextos con ajustes.
- Viabilidad: opción válida para actividades educativas en diversas organizaciones.

CONCLUSIÓN

- Eficacia: las tablets mejoran la participación y acceso a recursos digitales.
- Importancia de la capacitación: para evitar frustraciones.
- Alternativa: los portátiles pueden ser más adecuados en ciertos casos.



Equipamiento destinado a facilitar la interacción a través de comandos de voz, contribuyendo a la independencia en entornos de cuidado. Se utiliza para facilitar la comunicación, proporcionar información instantánea, controlar otros dispositivos inteligentes, y ofrecer entretenimiento y actividades educativas a las personas usuarias.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Fomento de habilidades digitales: mejora competencias y promueve nuevas tecnologías.
- Organización diaria: recordatorios de citas médicas, medicación y tareas domésticas.
- Ocio y bienestar: acceso a música, radio, noticias y estímulo para actividad física.
- Mejora relaciones interpersonales: fomenta la interacción social.
- Facilidad de uso: interfaz de voz y pantalla táctil accesibles.

INCONVENIENTES

- Dependencia emocional: vínculo excesivo con el dispositivo.
- Preocupaciones de privacidad: inseguridad sobre la gestión de datos personales.
- Limitaciones técnicas: problemas en personalización y mantenimiento.
- Dependencia de conectividad: requiere conexión a internet estable.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

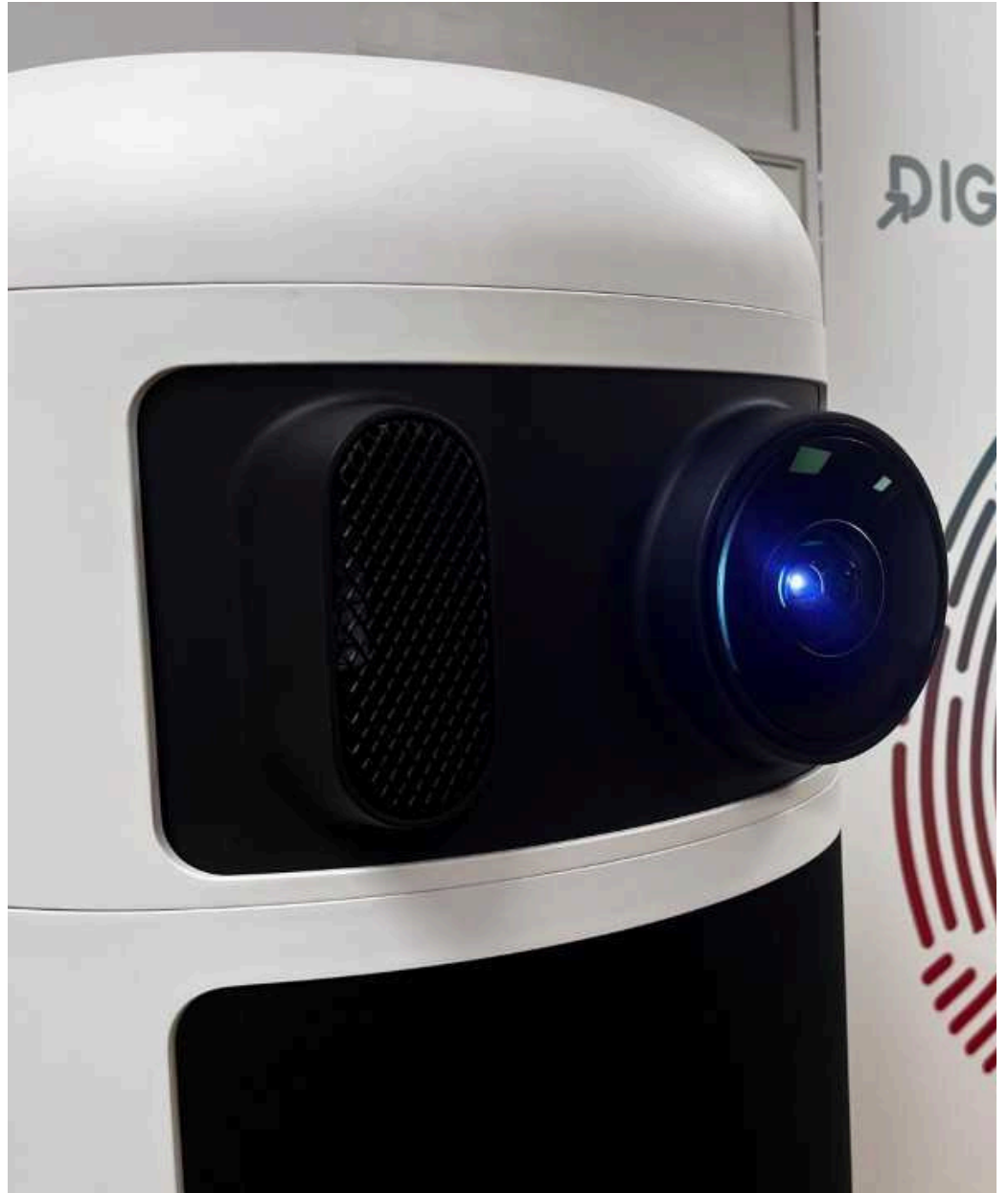
- Gestionar apego emocional: educar sobre la naturaleza tecnológica del dispositivo para evitar dependencia.
- Formación inicial y seguimiento: capacitación completa para usuarios y profesionales, con seguimiento continuo para asegurar un uso adecuado.

REPLICABILIDAD

- Alto potencial: aplicable a otros programas de apoyo.
- Accesibilidad: fácil de usar y personalizable para diferentes colectivos.

CONCLUSIÓN

- Eficacia: mejora la organización personal y otorga más autonomía a los usuarios.
- Formación: necesaria para maximizar el uso del dispositivo y evitar frustraciones.
- Impacto positivo: mejora la calidad de vida diaria y es adecuado para aplicaciones terapéuticas y educativas.



Herramienta tecnológica destinada a crear entornos interactivos que favorecen la estimulación cognitiva y las terapias personalizadas. Es un sistema de proyección inmersivo único al mundo, que permite disfrutar de contenidos 360 inmersivos y aplicaciones interactivas de realidad virtual en espacios físicos reales, de forma compartida.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Catálogo extenso: más de 200 videos inmersivos y herramientas interactivas, con opción de administrar contenidos generados por los usuarios.
- Personalización: creación de sesiones adaptadas a los objetivos individuales.
- Experiencias compartidas: diseñadas para diversas aplicaciones.
- Herramienta llamativa: atractiva para los usuarios por su novedad.

INCONVENIENTES

- Instalación compleja y limitación de uso: requiere una sala acondicionada específicamente para el proyector.
- Dificultad para integración: algunos profesionales tienen dificultades para incluir esta herramienta en sus intervenciones.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Formación específica: capacitación presencial para todos los profesionales que vayan a usar la herramienta.
- Planificación del uso: definir claramente cómo utilizar el proyector para evitar un uso simple o insuficiente.

REPLICABILIDAD

- Positivo con alto impacto: la respuesta de las personas usuarias fue mejor de lo esperado, lo que valida su efectividad.
- Totalmente replicable: puede aplicarse en diferentes contextos, sujetos y profesionales, siendo útil para nuevas entidades.

CONCLUSIÓN

- Actualización tecnológica: la tecnología debe actualizarse para mejorar las intervenciones y adaptarse a usuarios más jóvenes.
- Formación clave: es esencial capacitar adecuadamente a los profesionales para maximizar su uso.
- Importancia de la colaboración continua para compartir conocimientos sobre el proyector.



Equipamiento de sensórica implementado para monitorear las condiciones del entorno, detectando cambios relevantes en el comportamiento de las personas. Miden la luminosidad y humedad, sueño, alimentación, aseo, además de detectar en movimiento en las distintas estancias del domicilio.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Detección de cambios: identifica variaciones en las condiciones de habitabilidad y comportamientos anómalos de los usuarios.
- Mayor seguridad: permite una respuesta rápida en caso de emergencia.
- Datos en tiempo real: facilita una atención personalizada y prevención de incidentes.
- Monitoreo de rutinas: registra actividades diarias como sueño y AVD's, mejorando la autonomía.
- Prevención de riesgos: alarma ante cambios anómalos en presencia, temperatura o humedad, previniendo peligros como incendios o problemas de salud.
- Patrones de comportamiento: detecta y monitoriza rutinas para identificar anomalías.
- Sonorización avanzada e inteligencia artificial: alertas ante situaciones anormales, para cuidadores y profesionales.

INCONVENIENTES

- Rechazo de usuarios: sensación de invasión por el monitoreo de movimientos dentro del hogar, especialmente en el ámbito de salud mental.
- Infraestructura tecnológica: requiere instalaciones y mantenimiento adecuado.
- Eficiencia reducida en grupos grandes: dificultades para identificar rutinas individuales en entornos con múltiples personas o alta rotación.
- Desconexiones frecuentes: problemas recurrentes de desconexión que requieren supervisión constante.
- Alarmas en espacios compartidos: activación innecesaria de alarmas en entornos con varias personas.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Explicación a personas usuarias: informar sobre el propósito de la instalación y resolver dudas.
- Revisiones periódicas: asegurar el correcto funcionamiento de los sensores.
- Capacitación continua: formación adecuada para maximizar el uso y beneficios del sistema.
- Ajuste de alarmas: configuración optimizada para evitar falsas alarmas en espacios compartido

REPLICABILIDAD

- Entornos residenciales: puede implementarse en pisos tutelados o centros de atención, así como en hogares de personas mayores que viven solas.

FICHA TÉCNICA

CONCLUSIÓN

- Herramienta útil: mejora la seguridad y permite conocer las condiciones del domicilio en tiempo real.
- Eficiencia variable: más efectiva en entornos con una sola persona, donde las rutinas son más fáciles de detectar.
- Desafíos técnicos: las desconexiones frecuentes y la adaptación a espacios compartidos son obstáculos a superar.
- Importancia de la formación: capacitación continua es clave para garantizar el uso adecuado del sistema.





Han sido pilotados relojes, que permiten detectar si el habitante ha salido del hogar y el horario o en el que lo ha realizado y los entornos por los que se desplaza, es decir, cuentan con localización GPS. Además, posibilitan: llamar a emergencias, llamar a dos números de teléfono personalizados en cada dispositivo y cuentan con un sistema de aviso de caídas.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Facilidad de emergencia: permiten llamar a emergencias y facilita la comunicación sin necesidad de teléfono móvil.
- Geolocalización: localiza a las personas y permite extraer información sobre sus patrones de comportamiento, anticipando posibles conductas de riesgo.
- Portabilidad y discreción: reloj fácil de llevar que fomenta la independencia y seguridad.
- Uso sencillo: permite consultar la hora y activar el botón SOS en situaciones de emergencia, mejorando la seguridad.
- Familiaridad: el reloj es un objeto cotidiano conocido, lo que facilita su uso.

INCONVENIENTES

- Rechazo a la localización GPS: considerado invasivo por algunas personas que no quieren que se registren sus movimientos.
- Dificultad de adaptación: desafío para personas con dificultades cognitivas.
- Resistencia al cambio: algunas personas rechazan sustituir su reloj habitual y olvidan ponérselo.
- Batería de corta duración: requiere carga diaria, lo que limita su uso.
- Problemas técnicos: activación involuntaria de llamadas a contactos, lo que genera desconfianza y reduce su efectividad.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Deshabilitar GPS: permitir desactivar la localización GPS, activándola solo cuando sea necesario.
- Revisiones periódicas: asegurar el correcto funcionamiento del dispositivo con mantenimiento constante.
- Ampliar funcionalidades: incluir características adicionales como medición de pasos y seguimiento de actividad física.
- Formación continua: capacitar tanto a personas usuarias como a profesionales para maximizar el uso del dispositivo.

REPLICABILIDAD

- Aplicabilidad amplia: puede implementarse en otros entornos, como residencias de ancianos y servicios de apoyo a personas con deterioro cognitivo.
- Uso en entornos residenciales: ideal para personas que pasan tiempo solas o en pisos de apoyo.

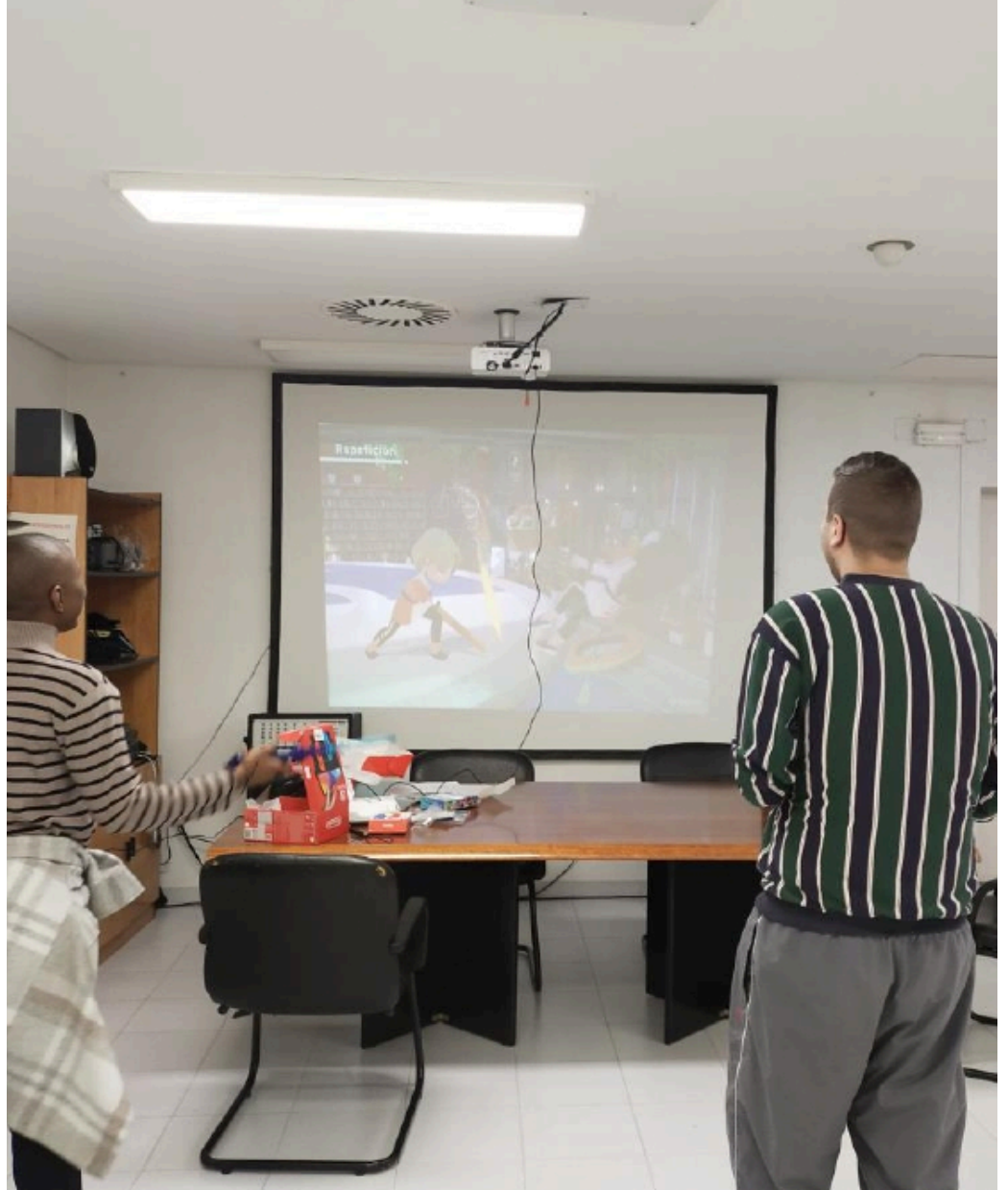
FICHA TÉCNICA

CONCLUSIÓN

- Valor en emergencias: los relojes mejoran significativamente la seguridad y el bienestar, permitiendo respuestas rápidas en situaciones críticas.
- Adaptación a necesidades: es importante ajustar el reloj a las rutinas diarias y expectativas de los usuarios.
- Fiabilidad clave: la fiabilidad del dispositivo es fundamental. Problemas técnicos como llamadas involuntarias deben resolverse para evitar desconfianza y asegurar su efectividad.



VIDEOCONSOLAS Y VIDEOJUEGOS



Los videojuegos para personas con problemas de salud mental son herramientas terapéuticas diseñadas específicamente para apoyar el bienestar psicológico y emocional de las personas. Estos videojuegos pueden ser utilizados en entornos clínicos o en el hogar, y su objetivo principal es promover la salud mental mediante el uso de la tecnología y la interactividad.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Mejora de la coordinación motora: fomentan la coordinación mano-ojo y habilidades motoras finas.
- Fomento de la interacción social: sesiones grupales promueven la cooperación y la comunicación.
- Incremento del compromiso y participación: diversión y motivación impulsan el interés de las personas usuarias.
- Impacto positivo en el bienestar emocional.

INCONVENIENTES

- Durabilidad de los accesorios: el uso intensivo puede causar desgaste y necesidad de reemplazo frecuente.
- Dependencia tecnológica: riesgo de desviar la terapia hacia el entretenimiento.
- Compatibilidad limitada: restricciones en el uso de accesorios con distintas plataformas.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Capacitación del personal: formación específica para optimizar el uso terapéutico de los juegos y dispositivos.
- Evaluación continua: inspección regular del estado de los dispositivos para mantenerlos funcionales.
- Sesiones orientativas para usuarios: instrucciones claras y establecimiento de límites de uso.

REPLICABILIDAD

- Versatilidad y atractivo universal: posibilidad de implementar estas herramientas en otros contextos y centros de rehabilitación.
- Resultados positivos generalizables: incremento en motivación y participación sugiere beneficios en diversos entornos, siempre con las mismas medidas de supervisión y capacitación.

CONCLUSION

Herramienta eficaz para mejorar habilidades sociales, cognitivas y motoras, requiriendo equilibrio y estructuración para alcanzar objetivos terapéuticos.



Sistema de comunicación visual que utiliza pantallas electrónicas para mostrar contenido digital, como textos, imágenes, videos y animaciones, de manera dinámica y en tiempo real. Permite la actualización remota del contenido a través de un sistema de gestión centralizado.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Eficiencia en transmisión de información: permite acceso rápido y centralizado para participantes, profesionales y público general.
- Optimización de comunicación interna y externa: difusión organizada de actividades, horarios y servicios.
- Personalización del contenido: plantillas flexibles y gestión individualizada según público y necesidades.
- Sostenibilidad: reducción de costes y eliminación de cartelería física.

INCONVENIENTES

- Falta de interacción directa: limita participación activa de las personas usuarias.
- Demandas de gestión: requiere equipo comprometido y recursos para diseño y actualización.
- Necesidad de supervisión: coordinación para garantizar calidad y coherencia del contenido.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Incorporar herramientas interactivas: pantallas táctiles o aplicaciones que fomenten participación.
- Adaptarse a necesidades reales: personalizar el sistema según demandas de los usuarios.
- Garantizar una gestión centralizada y eficaz: supervisión constante para optimizar el impacto.

REPLICABILIDAD

- Adaptable a diversos entornos: centros comunitarios, organizaciones y servicios.
- Resultados escalables: mejora en comunicación y participación con medidas adecuadas de supervisión.

CONCLUSION

La cartelería digital es eficaz para fortalecer comunicación y autonomía, con potencial de mejora en interactividad y gran impacto en la transformación digital.

GAFAS DE REALIDAD VIRTUAL



Herramienta avanzada y efectiva en el ámbito terapéutico, especialmente en la rehabilitación cognitiva y la estimulación sensorial. Su uso en combinación con software especializados, como la app Re-Cognition y programas inmersivos como GRADIOR multisensorial y Beat Saber, han revelado múltiples beneficios y algunos desafíos, proporcionando lecciones importantes para futuras implementaciones.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Inmersión total: simulación de entornos específicos para terapias de exposición y rehabilitación cognitiva.
- Estimulación sensorial: adaptación a necesidades individuales, mejorando respuesta terapéutica.
- Impacto positivo: mejora de la cognición, reducción de ansiedad e impulso de interacción social y bienestar emocional.

INCONVENIENTES

- Coste elevado: adquisición de licencias y mantenimiento del equipo.
- Disponibilidad limitada: restricciones en centros con recursos escasos.
- Curva de aprendizaje: adaptación necesaria para profesionales y usuarios,
- Riesgo de mareos e incomodidad.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Formación exhaustiva: capacitación de profesionales para optimizar el uso de equipos y software.
- Adaptación progresiva: introducción gradual de la tecnología para usuarios y personal.
- Evaluación continua: métricas para medir el impacto y cumplimiento de objetivos terapéuticos.

REPLICABILIDAD

Versatilidad tecnológica: aplicable en centros de día, clínicas, hospitales y rehabilitación con infraestructura adecuada y personal capacitado.

CONCLUSION

- Son herramientas efectivas para rehabilitación cognitiva y sensorial, potenciando bienestar emocional e interacción social.
- Requieren formación, introducción progresiva y evaluación constante para alcanzar su máximo potencial y ampliar su uso en contextos terapéuticos diversos.

EQUIPAMIENTO DE VIDEOCONFERENCIA

Tecnologías pilotadas



Optimizado para Microsoft 365 ha demostrado ser un equipamiento esencial para potenciar la comunicación y la colaboración en entornos de formación, reuniones y actividades grupales.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Mejora de la comunicación: permite interacción fluida entre usuarios y profesionales.
- Aumento de la participación: facilita asistencia remota a actividades formativas y colaborativas sin necesidad de desplazamiento.
- Alta calidad de audio y video: garantiza sesiones eficientes y sin interrupciones.
- Integración con Microsoft Teams 365: maximiza funcionalidades de colaboración, comunicación y gestión de contenido.

INCONVENIENTES

- Dependencia de conectividad estable: requiere Internet robusto para funcionamiento óptimo.
- Curva de aprendizaje: usuarios y profesionales necesitan formación para dominar el uso del equipamiento y plataforma.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Formación continua: capacitar a usuarios y profesionales en el uso del equipo y herramientas de Microsoft 365.
- soporte técnico eficiente: resolver problemas técnicos rápidamente para garantizar continuidad en el sistema.

REPLICABILIDAD

Aplicable a diversos entornos: centros de día, residencias y entidades que busquen mejorar comunicación y colaboración en actividades diarias.

CONCLUSION

La implementación del equipamiento de videoconferencia optimizado para Microsoft 365 mejora significativamente la participación remota, la colaboración y la comunicación en actividades formativas y reuniones, siendo una herramienta esencial y replicable.



En programas de formación y dinámicas dirigidas a las personas usuarias, los teléfonos móviles accesibles ha demostrado ser una herramienta eficaz para potenciar la autonomía y mejorar sus relaciones interpersonales.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Facilitación de la comunicación: mejora de relaciones interpersonales y conexión social.
- incremento de autonomía: manejo de herramientas como GPS permite mayor independencia en desplazamientos y actividades diarias.
- desarrollo de habilidades digitales: fomenta participación activa en la sociedad digital y conexión con el entorno.

INCONVENIENTES

- Dificultad de adaptación: desafío para personas con limitaciones cognitivas o sin experiencia previa tecnológica.
- Dependencia de conectividad: cobertura limitada afecta el funcionamiento de aplicaciones y servicios.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Formación y apoyo continuo: capacitar a usuarios para maximizar el uso y superar dificultades iniciales.
- Desarrollo de aplicaciones accesibles: diseñadas específicamente para personas con problemas de salud mental.
- Acompañamiento personalizado: prácticas como talleres de GPS refuerzan confianza y habilidades prácticas..

REPLICABILIDAD

- Ampliamente aplicable: adaptable a centros y grupos que busquen mejorar autonomía y habilidades digitales de sus usuarios.
- Versatilidad tecnológica: ideal para diversos contextos de formación y apoyo.

CONCLUSION

Los smartphones accesibles potencian autonomía, habilidades digitales e integración social, superando barreras tecnológicas y mejorando la calidad de vida de las personas usuarias mediante su implementación en programas formativos.



Las pizarras digitales en entornos terapéuticos han demostrado ser herramientas innovadoras y eficaces para fomentar el aprendizaje, la colaboración y la interacción. Estas tecnologías combinan características multimedia con funciones interactivas, lo que las hace ideales para sesiones terapéuticas en las que se busca estimular habilidades cognitivas, emocionales o sociales.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Experiencia visual de alta calidad: pantallas 4K de 55" con monitores táctiles y lápices digitales.
- Interacción dinámica: facilita la interacción directa entre docentes, profesionales y usuarios.
- Multimedia y funcionalidad avanzada: ofrecen recursos didácticos multimedia, grabación de pantalla y gestión de archivos.
- Fomento de colaboración: estimulan la participación activa y mejoran la comunicación grupal.

INCONVENIENTES

- Requerimientos de infraestructura: necesidad de espacio adecuado y conexiones (HDMI, USB, Ethernet).
- Formación necesaria: barreras por falta de competencias digitales en algunos docentes o profesionales.

RECOMENDACIONES y LECCIONES APRENDIDAS

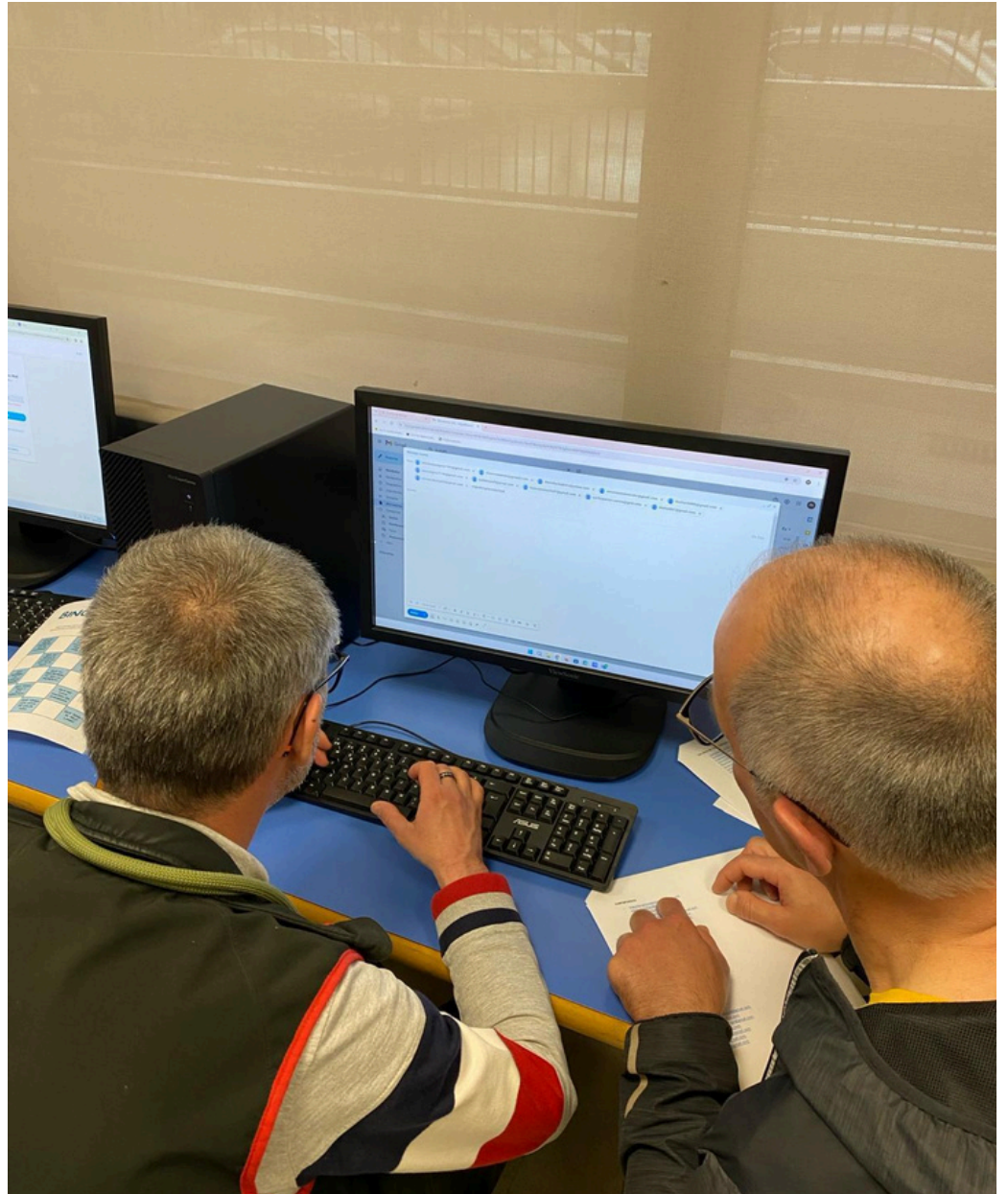
- Capacitación continua: formar a profesionales en competencias digitales para maximizar el uso de las pizarras.
- Diseño de espacios específicos: garantizar seguridad y funcionalidad para el uso óptimo de las herramientas.
- Fomento de creatividad: aprovechar su potencial para métodos de aprendizaje dinámicos e interactivos.

REPLICABILIDAD

- Altamente adaptable: útil en centros educativos, terapéuticos y sociales.
- Versatilidad tecnológica: promueve aprendizaje y colaboración en diversos entornos.

CONCLUSION

Las pizarras digitales enriquecen el aprendizaje y la colaboración mediante contenido multimedia y funciones avanzadas. aunque requieren formación y adaptación, son una herramienta valiosa que fomenta creatividad y aprendizaje significativo en entornos terapéuticos y educativos.



Los ordenadores en entornos terapéuticos son herramientas versátiles y efectivas para mejorar el aprendizaje, la comunicación y la interacción. Su capacidad para ejecutar programas especializados y personalizar actividades los convierte en aliados clave en diversas modalidades de terapia.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Portabilidad de portátiles: permite actividades en distintos lugares, fomentando continuidad y flexibilidad.
- Acceso a herramientas digitales: mejora inclusión digital y facilita actividades formativas y terapéuticas.
- Autonomía y desarrollo de habilidades: fomenta independencia en personas usuarias y eficiencia en gestión administrativa.
- Espacios dedicados: facilitan centralización en salas de informática para actividades grupales.

INCONVENIENTES

- Durabilidad limitada: desgaste por movilidad constante en portátiles y uso intensivo en pantallas táctiles.
- curva de aprendizaje: requiere formación inicial para personas con poca experiencia tecnológica.
- mantenimiento intensivo: actualización de software, protección contra virus y recursos para soporte técnico.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Capacitación continua: formar a usuarios y personal para optimizar el uso de los dispositivos.
- Mantenimiento preventivo: garantizar funcionalidad y prolongar la vida útil de equipos.
- Sistema de monitoreo: identificar necesidades de formación y ajustes.
- Fondo de reserva: cubrir reparaciones y sustituciones cuando sea necesario.

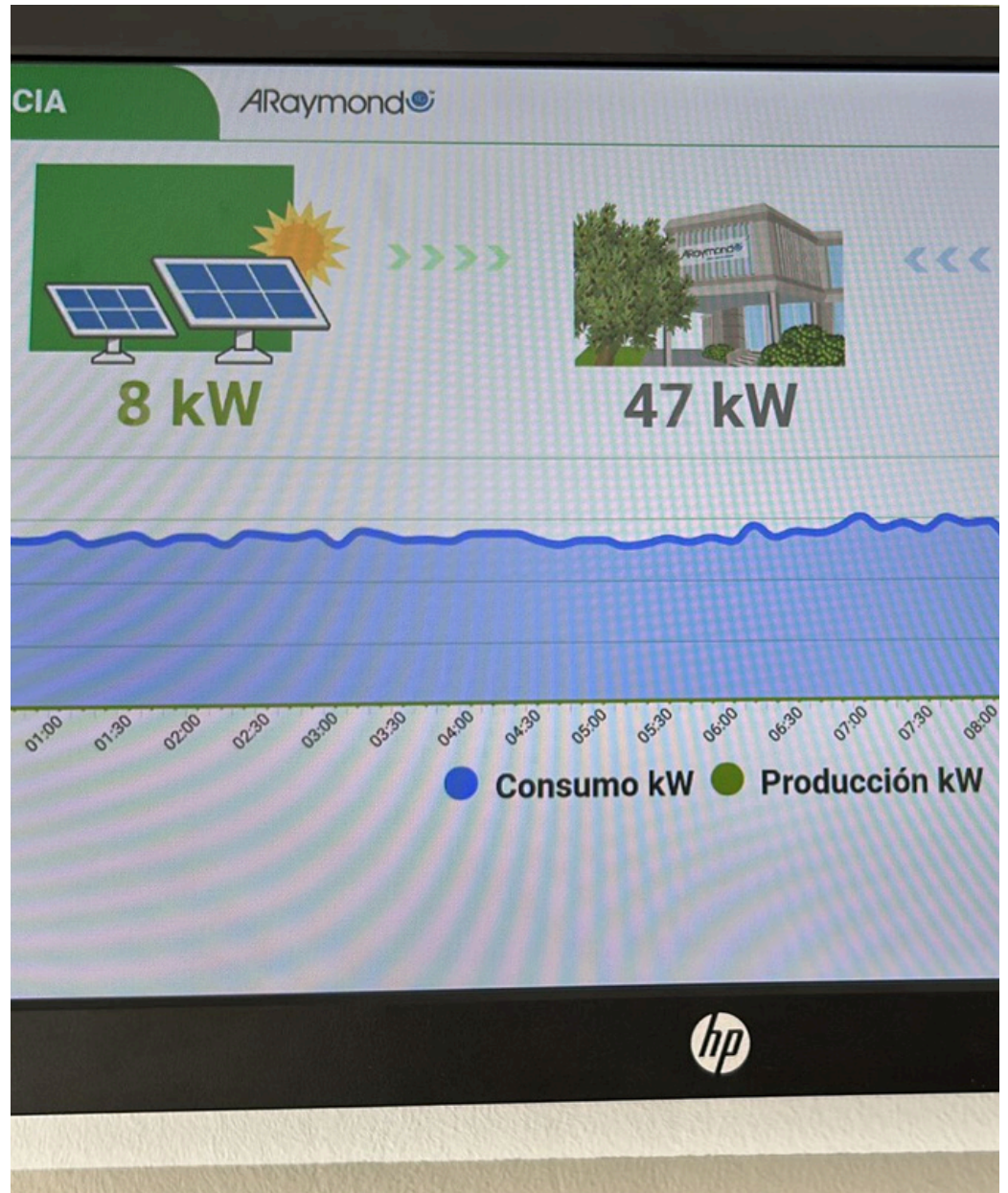
REPLICABILIDAD

- Ampliamente adaptable: aplicable en educación, rehabilitación y administración en diversos contextos.
- Versatilidad tecnológica: herramientas esenciales para mejorar inclusión digital y eficiencia operativa.

CONCLUSION

La integración de ordenadores portátiles y sobremesa con pantallas táctiles y comunes mejora actividades formativas, terapéuticas y administrativas. a pesar de desafíos como mantenimiento y capacitación, su impacto positivo en autonomía, eficiencia y calidad de atención los convierte en recursos esenciales para proyectos similares.

EQUIPAMIENTO PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL



El equipamiento para la gestión ambiental incluye herramientas, dispositivos y sistemas diseñados para monitorear, evaluar y mitigar los impactos ambientales, promoviendo la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos naturales.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Gestión eficiente: optimiza actividades ambientales, promoviendo prácticas sostenibles y reduciendo el impacto negativo.
- Participación activa: involucra a las personas usuarias como agentes de cambio en estrategias de mejora ambiental.
- Análisis de datos: facilita identificación de áreas de mejora y optimización de recursos.
- Sensibilización ambiental: fomenta conciencia sobre el impacto de acciones cotidianas en la preservación del entorno.

INCONVENIENTES

- Necesidad de formación: usuarios y personal requieren capacitación para uso efectivo del equipamiento.
- Familiarización inicial: talleres prácticos necesarios para superar barreras de aprendizaje.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Formación continua: instruir a usuarios y personal para maximizar el impacto del equipamiento.
- Mantenimiento preventivo: asegurar funcionalidad y prolongar vida útil de los dispositivos.
- Espacios adecuados: garantizar instalaciones seguras y funcionales.

REPLICABILIDAD

- Altamente adaptable: aplicable en residencias, pisos y otros entornos comprometidos con la sostenibilidad.
- Impacto significativo: fomenta prácticas responsables y fortalece la cultura ambiental en diversos contextos.

CONCLUSION

El equipamiento tecnológico para gestión ambiental segura fomenta sostenibilidad y responsabilidad colectiva. con formación adecuada, mantenimiento constante y un enfoque colaborativo, estas herramientas potencian prácticas conscientes, optimizando recursos y preservando el medio ambiente.



El dispositivo ofrece una combinación de características que lo convierten en una herramienta esencial para entornos educativos y terapéuticos. Su diseño y funcionalidad están pensados para maximizar su utilidad en una amplia variedad de contextos, favoreciendo la accesibilidad y la adaptabilidad.

FICHA TÉCNICA

VENTAJAS

- Portabilidad: fácil transporte entre ubicaciones para sesiones móviles y actividades en diferentes centros.
- Calidad de imagen: resolución nítida y colores vibrantes, mejorando la experiencia visual.
- Facilidad de uso: configuración sencilla para personal con conocimientos técnicos limitados.
- Flexibilidad en espacios: proyecciones en superficies variadas, sin necesidad de pantallas específicas.

INCONVENIENTES

- Brillo limitado: afecta claridad en entornos muy iluminados.
- Altavoces integrados: calidad de sonido mejorable, requiere altavoces externos.
- Durabilidad de lámpara: eventual reemplazo genera costos adicionales.
- Dependencia de energía: limita uso en espacios con difícil acceso a electricidad.

RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

- Control de luz: utilizar en entornos con iluminación adecuada para optimizar proyecciones.
- Altavoces externos: complementar para mejorar la experiencia audiovisual.
- Capacitación básica: formar al personal en uso y mantenimiento del dispositivo.
- Planificación de reemplazo: registrar uso y desgaste para anticipar necesidades de reparación.

REPLICABILIDAD

- Ampliamente adaptable: útil en centros de salud, espacios educativos y formativos.
- Versatilidad tecnológica: ideal para sesiones terapéuticas, reuniones grupales y presentaciones.

CONCLUSION

Herramienta práctica y eficaz para mejorar la accesibilidad a contenidos audiovisuales. con complementos adecuados y un entorno bien preparado, sigue siendo un recurso valioso en entornos educativos y terapéuticos, promoviendo inclusión y accesibilidad.

Resultados

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos a partir de la implementación del pilotaje tecnológico en los recursos, los cuales reflejan los avances y desafíos experimentados, así como los impactos en la calidad de la atención, la autonomía de las personas usuarias y la eficiencia en la gestión de los servicios.

Primero: el pilotaje ha supuesto una modernización y transformación de los procesos en recursos asistenciales, pasando de enfoques reactivos a modelos digitales. Este cambio facilitó una gestión más eficiente de los recursos y permitió una atención más personalizada a las personas.

Segundo: mejora en la calidad de la atención. Las tecnologías impulsaron un cambio en la atención ofrecida en residencias, pisos supervisados y centros de día, mejorando la experiencia de las personas usuarias.

Tercero: aumento de la autonomía y seguridad. Herramientas como las tablets y los relojes inteligentes promovieron la independencia de las personas usuarias y proporcionaron una mayor sensación de seguridad.

Cuarto: participación activa de las personas usuarias. Tecnologías interactivas, como los proyectores inmersivos, incentivaron la participación activa y la estimulación cognitiva de las personas usuarias.

Quinto: resistencia al uso y privacidad. Las tecnologías que implican monitoreo, como los sensores y relojes con funciones de localización GPS, enfrentaron rechazo por parte de algunas personas usuarias debido a preocupaciones sobre la privacidad.

Sexto: capacitación insuficiente. La falta de formación en ciertas entidades limitó el potencial de algunas tecnologías.

Séptimo: desafíos infraestructurales. La integración tecnológica se vio afectada por la falta de infraestructura de soporte en algunas entidades, lo que subraya la necesidad de invertir en capacidades técnicas.



Octavo: el pilotaje de tecnologías ha creado en las entidades de la Red ISEM, integrantes del proyecto, un nuevo modelo de atención basado en herramientas innovadoras. La incorporación de soluciones como gafas de realidad virtual, sensores y proyectores inmersivos ha transformado las prácticas tradicionales, alineando los servicios con los estándares contemporáneos de innovación y eficiencia.

Noveno: muchas de las herramientas pilotadas, como los dispositivos sensoriales, los dispensadores automáticos de medicamentos y las tecnologías de conectividad inalámbrica, tienen un alto potencial de escalabilidad en diversos contextos.

Décimo: la replicabilidad requiere adaptaciones a los entornos específicos y una inversión en formación continua, pero los resultados sugieren que estos dispositivos pueden integrarse ampliamente en otros programas.

Undécimo: el proyecto ha demostrado que la digitalización optimiza la gestión de recursos y mejora la calidad del servicio. Herramientas como tablets, gafas de realidad virtual y pizarras digitales enriquecen las intervenciones terapéuticas, proporcionando experiencias personalizadas y adaptadas a las necesidades de cada persona.

Duodécimo: la capacitación del personal y de las personas usuarias es crucial para maximizar el impacto de estas tecnologías y superar las barreras iniciales de adopción.



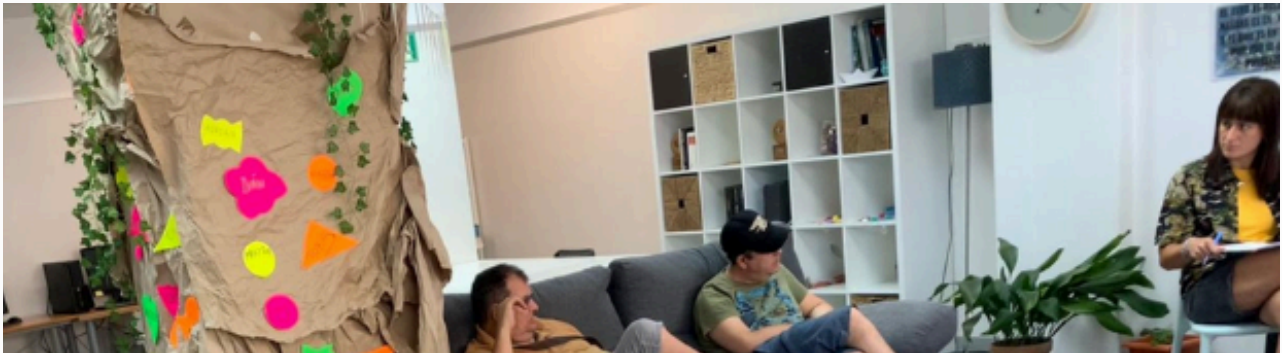
Decimotercero: tecnologías como smartphones accesibles, relojes wearables y altavoces inteligentes han demostrado ser eficaces en la promoción de la independencia, la mejora de la autonomía y la calidad de vida. La personalización de herramientas digitales permite atender mejor las necesidades individuales, reforzando la autoestima y la integración social de las personas usuarias.

Decimocuarto: la implementación de tecnologías como sensores en domicilios, dispositivos portátiles y herramientas de comunicación digital ha facilitado la atención descentralizada, permitiendo un modelo de cuidado comunitario más inclusivo y eficiente. Estas herramientas promueven la autonomía y fomentan la integración en la comunidad, disminuyendo la dependencia de centros residenciales y potenciando la vida independiente.

Decimoquinto: reducción de la carga administrativa. La digitalización de los procesos administrativos ha permitido reducir significativamente el tiempo dedicado a tareas repetitivas, como el registro y la actualización de datos.

Decimosexto: mayor personalización de los servicios. El uso de tecnologías de monitoreo remoto y aplicaciones personalizadas ha facilitado un enfoque más individualizado en la atención a las personas usuarias, adaptando los servicios a sus necesidades específicas y mejorando su satisfacción general.

Decimoséptimo: promoción del bienestar emocional. Las tecnologías como los dispositivos de realidad virtual han sido empleadas con éxito para mejorar el bienestar emocional de las personas usuarias, ayudándoles a reducir niveles de ansiedad y promoviendo un ambiente más relajado y estimulante.



Decimooctavo: fortalecimiento de la red de apoyo familiar. Las tecnologías de comunicación han permitido que las familias de las personas usuarias participen de manera activa en su atención y seguimiento, ofreciendo una mayor sensación de cercanía y apoyo, incluso a distancia.

Decimonoveno: aumento en la detección temprana de necesidades de salud. El uso de dispositivos de monitoreo continuo, ha facilitado la detección temprana de alteraciones en la salud, lo que ha permitido una intervención más rápida y efectiva por parte del personal.

Vigésimo: sostenibilidad y reducción del impacto ambiental. La implementación de tecnologías digitales ha contribuido a la reducción del uso de recursos físicos, como el papel, promoviendo prácticas más sostenibles dentro de las entidades asistenciales.

Vigésimo segundo: mejora en la comunicación. Las herramientas tecnológicas, como las plataformas de videoconferencia y aplicaciones móviles, han mejorado la comunicación entre los profesionales de la salud y las personas usuarias, facilitando la coordinación.

Retos y desafíos para las Administraciones Públicas

A continuación, se presentan una serie de recomendaciones dirigidas a las Administraciones Públicas para fortalecer la transformación digital en el ámbito de la salud mental.



Retos y desafíos en transformación digital

Priorizar **políticas** que fomenten la transformación digital en el ámbito de la salud mental, apoyando financieramente la adquisición y el mantenimiento de estas tecnologías. Las Administraciones Públicas deben asignar fondos prioritarios para promover la modernización de los servicios de salud mental.

Impulsar la **formación especializada** para profesionales y personas usuarias como parte integral de la adopción tecnológica.

Crear **marcos regulatorios** claros que aborden la seguridad de los datos y promuevan la transparencia en la gestión de las herramientas digitales. Desarrollar en este sentido **políticas de privacidad** que aborden de manera efectiva las preocupaciones sobre la privacidad de todas las personas usuarias.

Implementar **capacitación sostenida**: es fundamental poner en marcha programas de formación continua para el personal de salud mental, con el fin de maximizar la adopción y el uso efectivo de la tecnología.

Las administraciones tienen un papel fundamental en la promoción de políticas que apoyen la modernización de los recursos asistenciales, garantizando la capacitación continua del personal, el desarrollo de infraestructuras adecuadas y la implementación de marcos regulatorios que aseguren la seguridad y privacidad de los datos.

Garantizar capacitación inicial y actualizaciones periódicas: las Administraciones deben asegurar que las entidades reciban formación inicial completa y actualizaciones regulares sobre el uso de las tecnologías.

Desarrollar competencias digitales: promover talleres y colaboraciones con instituciones académicas y técnicas para mejorar las competencias digitales del personal.

Crear **alianzas con empresas tecnológicas** para facilitar el acceso a herramientas de última generación y servicios de mantenimiento

Involucrar a las personas usuarias en el diseño y mejora de las políticas, con el fin de asegurar una mayor aceptación y confianza en el uso de las herramientas tecnológicas.

Fomentar la interoperabilidad entre sistemas: las Administraciones Públicas deben impulsar la integración de plataformas y sistemas tecnológicos para permitir el intercambio fluido de datos entre diferentes servicios y proveedores de atención en salud mental.

Promover la accesibilidad digital: es esencial garantizar que las herramientas tecnológicas sean accesibles para todas las personas. Esto incluye el diseño de plataformas inclusivas y la implementación de tecnologías adaptadas a las necesidades de las personas usuarias.

Estas acciones contribuirán a la mejora de la eficiencia, la accesibilidad y la sostenibilidad de los servicios de salud mental en el futuro.

Apoyar la investigación y la innovación tecnológica: las Administraciones deben facilitar la colaboración con centros de investigación y empresas innovadoras para desarrollar y probar nuevas soluciones tecnológicas que puedan mejorar la atención en salud mental, promoviendo la innovación y el uso de tecnologías emergentes.

Garantizar la equidad en el acceso a tecnologías: asegurar que todas las personas, especialmente las más vulnerables, tengan acceso a las nuevas tecnologías

Desarrollar un enfoque de salud mental digital centrado en la persona: las administraciones deben fomentar el desarrollo de soluciones tecnológicas que pongan en el centro las necesidades individuales de las personas usuarias, promoviendo herramientas personalizadas que optimicen la atención y el seguimiento de su salud mental

Involucrar a las personas usuarias en el diseño y mejora de las políticas, con el fin de asegurar una mayor aceptación y confianza en el uso de las herramientas tecnológicas.

Implementar estrategias de sensibilización y concienciación: es importante que las Administraciones impulsen campañas de sensibilización para que la ciudadanía, los profesionales de la salud y los responsables de políticas públicas comprendan la importancia y el impacto positivo de la digitalización en la salud mental.

Invitamos a las Administraciones Públicas a ser agentes de cambio en este proceso de modernización, asegurando que la tecnología esté al servicio de las personas, promoviendo su bienestar, autonomía e inclusión social.

Fomentar la colaboración entre el sector público y privado: las Administraciones deben promover asociaciones estratégicas entre las entidades públicas y las empresas tecnológicas para acceder a soluciones de vanguardia y mejorar la infraestructura tecnológica en el ámbito de la salud mental.

Establecer un **sistema de evaluación y seguimiento continuo:** crear mecanismos que permitan evaluar el impacto de las tecnologías implementadas en la salud mental, garantizando que las soluciones sean efectivas, seguras y estén alineadas con las necesidades de las personas usuarias.

Apoyar la **implementación de modelos de atención a distancia:** fomentar el uso de telemedicina y consultas virtuales como una forma de ampliar el acceso a la atención en salud mental, especialmente en contextos de confinamiento o para aquellos pacientes que no pueden desplazarse.

Desarrollar **programas de apoyo emocional digital:** las Administraciones deben promover el uso de aplicaciones y plataformas digitales para el apoyo emocional, como el acceso a terapias online, grupos de apoyo virtuales o programas de autocuidado que complementen la atención presencial.

Conclusiones

Conclusión #01

La integración de tecnologías en la atención a personas con problemas de salud mental no solo mejora la calidad de vida y la autonomía, sino que también redefine el modelo asistencial hacia un enfoque más inclusivo, accesible y comunitario.

Este proyecto demuestra el potencial transformador de las herramientas digitales y establece un camino claro hacia la modernización de los servicios sociales en favor de las personas con problemas de salud mental.

Conclusión #02

Es fundamental que las Administraciones Públicas sigan apoyando e impulsando la integración de tecnologías innovadoras en los servicios de salud mental, garantizando una infraestructura adecuada, promoviendo la formación continua de los profesionales y asegurando la privacidad y seguridad de los datos.

Conclusión #03

Las Administraciones Públicas deben fomentar la participación activa de las personas usuarias en el proceso de implementación, adaptando las herramientas a sus necesidades y construyendo un entorno inclusivo y accesible para todas las personas.

El futuro de la salud mental depende de una inversión comprometida en la digitalización, que permita crear un sistema de atención más eficiente, humano y preparado para los desafíos del futuro.

Conclusión #04

El proyecto DIGISEM ha demostrado que la integración de tecnologías avanzadas en los recursos de salud mental puede transformar significativamente la atención y gestión, modernizando procesos que antes eran reactivos e ineficientes. Las tecnologías implementadas no solo mejoraron la calidad de la atención y la autonomía de las personas usuarias, sino que también plantearon retos que las administraciones públicas deben abordar para garantizar una adopción efectiva y sostenible.

Conclusión #05

La formación continua y las políticas de privacidad inclusivas son esenciales para consolidar los beneficios de la digitalización en la atención de la salud mental y asegurar un servicio más eficiente y humano.

Conclusión #06

La adaptación de las tecnologías a las necesidades y preferencias específicas de las personas usuarias promueve la aceptación y genera confianza, especialmente cuando se les involucra en el proceso de implementación.

Conclusión #07

La privacidad y seguridad de los datos, especialmente en tecnologías de monitoreo, requieren un enfoque transparente que permita a las personas usuarias controlar ciertas funciones para incrementar su confianza.

Conclusión #08

La conectividad y una infraestructura adecuada resultan imprescindibles para garantizar un funcionamiento continuo y sin interrupciones, especialmente en dispositivos que dependen de internet.

Conclusión #09

Un diseño intuitivo y accesible facilita la adopción al evitar la complejidad, mientras que el soporte y mantenimiento continuos aseguran que las herramientas funcionen de manera eficaz y sin frustraciones.

Conclusión #10

La resistencia inicial a la adopción de nuevas tecnologías puede ser superada con paciencia, demostraciones claras de beneficios y un enfoque proactivo para abordar inquietudes, fortaleciendo así la aceptación y el uso efectivo de las tecnologías.

Conclusión #11

La implementación de tecnologías digitales en el ámbito de la salud mental ha generado avances significativos, mejorando tanto la calidad de vida como la autonomía de las personas usuarias. Al integrar estas herramientas, no solo se han optimizado los servicios, sino que se ha logrado reducir la brecha digital, promoviendo un ecosistema más inclusivo y accesible para colectivos que tradicionalmente enfrentaban barreras tecnológicas.

Este progreso refleja un compromiso con la equidad tecnológica, asegurando que la digitalización llegue a todos y se convierta en un factor clave para la inclusión social.

Conclusión #12

Asimismo, la transformación digital ha impulsado un cambio en los modelos asistenciales, pasando de enfoques reactivos a estrategias proactivas, preventivas y personalizadas. Esto ha permitido anticiparse a las necesidades, optimizar los recursos y mejorar la calidad de la atención. Además, se ha fomentado un diseño centrado en las personas, lo que ha reducido barreras de entrada y ha democratizado el acceso a servicios digitales esenciales.

Conclusión #13

Al modernizar procesos, minimizar ineficiencias y optimizar el uso de recursos disponibles, no solo se sientan las bases para un sistema más eficiente, sino que también asegura su capacidad de adaptarse a retos futuros. Paralelamente, el uso de tecnologías digitales ha favorecido la creación de ecosistemas colaborativos, en los que administraciones públicas, profesionales, familias y personas usuarias trabajan de manera integrada, maximizando los beneficios de la tecnología y promoviendo soluciones conjuntas.

Conoce todos los detalles de este proyecto visitando nuestra página web y accediendo al informe completo.

Informe completo disponible en:
<https://digisem.redisem.es/>

En este camino de innovación y aprendizaje, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a las entidades participantes en el proyecto DIGISEM y personas usuarias que han participado en el pilotaje de estas tecnologías. Su valiosa implicación y aportaciones nos han permitido generar este conocimiento, comprender mejor las necesidades reales y construir soluciones más efectivas. Gracias a su colaboración, damos un paso firme hacia un futuro más digital, inclusivo y humano.

Este avance marca el camino hacia un futuro en el que la tecnología esté verdaderamente al servicio de las personas.

